



WESTFRIESLAND

Privacyverklaring Regionaal Toezicht Wmo Westfriesland

Iedere gemeente in Nederland is verantwoordelijk voor het houden van toezicht op de kwaliteit van ondersteuning die geleverd wordt vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Wij houden toezicht op het hele proces van de Wmo zorg die bij de zorgaanbieder wordt geleverd.

In de gemeenten Hoorn, Koggenland, Opmeer, Medemblik, Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland (de 7 West-Friese gemeenten) zijn de toezichthouders bevoegd om deze taak uit te voeren. Deze taak wordt onafhankelijk, transparant en zorgvuldig uitgevoerd. De toezichthouders voeren onderzoeken uit met als doel: goede en verantwoorde zorg voor de (kwetsbare) burger.

De 7 West-Friese gemeenten vinden het belangrijk om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. De regionale toezichthouders Wmo verwerken persoonsgegevens bij het uitvoeren van de wettelijke taak van toezicht op de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (hierna: Wmo2015).

In deze privacyverklaring leest u wat dit voor u en uw gegevens betekent.

Waarom verwerken de regionale toezichthouders Wmo deze gegevens?

De regionale toezichthouders Wmo kunnen bij het uitvoeren van hun taak persoonsgegevens verwerken. De te verwerken persoonsgegevens zijn noodzakelijk om bijvoorbeeld VOG's en diploma's van medewerkers te controleren die werkzaam zijn bij de zorgaanbieder en Wmo zorg leveren. Om na te gaan hoe er wordt gewerkt aan hulpvragen van cliënten zien wij perspectiefplannen en ondersteuningsplannen in. Om cliënten te kunnen interviewen verwerken wij de naam en contactgegevens van de client die wij hiervoor uit gaan nodigen.

Het doel is te zorgen dat Wmo zorgaanbieders de afgesproken kwaliteit van ondersteuning leveren en waar nodig verbeteren. Het cliënt interview heeft tot doel na te gaan wat de ervaringen zijn met de zorgaanbieder.

Welke persoonsgegevens verwerken de regionale toezichthouders Wmo?

Wij verwerken onder meer:

- Naam en contactgegevens van de cliënten en/of medewerkers die wij willen interviewen.
- Gegevens over diploma's, certificering en opleiding van de medewerkers van Wmo zorgaanbieders.
- De inhoud van het ondersteunings- en perspectiefplan zien wij in. Dit kunnen gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens zijn.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij leggen u gegevens vast in veilige systemen. De toezichthouders Wmo, die u gegevens nodig hebben om hun werk te kunnen doen, kunnen bij de gegevens. De toezichthouders Wmo hebben een aan het medisch beroepsgeheim gelijkgestelde positie.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is. Wij houden ons hierbij aan de wettelijke bewaartermijnen.

Met wie delen de regionale toezichthouders Wmo uw gegevens?

Wij delen de rapportage die wij schrijven na het onderzoek met de Wmo zorgaanbieder en met de Netwerkorganisatie. Hierin zijn geen persoonsgegevens opgenomen.

Uitsluitend bij een rapportage over calamiteiten kunnen wij, na uw toestemming, persoonsgegevens delen met de interne calamiteitencommissie van de gemeente die de Wmo voorziening verstrekt.

Wat zijn uw rechten?

Wilt u meer weten over uw rechten?

Klik dan op de link van de gemeente die uw Wmo voorziening verstrekt.

Hoorn: [Gemeente Hoorn - Privacyverklaring](#)

Koggenland: [Privacy | Koggenland](#)

Opmeer: [Privacy verklaring | Gemeente Opmeer](#)

Medemblik: [Privacyverklaring | Gemeente Medemblik](#)

Stede Broec: [Privacy – SED – Stede Broec](#)

Enkhuizen: [Privacy - SED - Enkhuizen](#)

Drechterland: [Privacy – SED – Drechterland](#)